

Лекция 1. Знакомство с MS Teams

1.1. Что такое MS Teams?

Общение на расстоянии прочно вошло в нашу жизнь. Не так давно мы писали письма и отправляли открытки по почте, а сейчас, чтобы поговорить с друзьями из других городов, достаточно нажать несколько кнопок в телефоне. Но на этом развитие техники не останавливается. На смену телефонным звонкам приходит видеосвязь, SMS-сообщениям – чаты в Интернете.

Существует огромное количество программ, предназначенных для удаленного общения. Их называют мессенджеры. Одной из таких программ является Microsoft Teams.

Teams – корпоративная платформа, позволяющая не только обмениваться сообщениями, но и совершать звонки, проводить видеоконференции, работать над командными проектами. Сервис разработан в ноябре 2016 года компанией Microsoft как конкурент Slack – популярного корпоративного мессенджера.

Программа MS Teams является частью пакета Office 365, поэтому доступна только по корпоративной подписке. Она имеет возможность интеграции с другими продуктами, входящими в пакет, а также с приложениями сторонних разработчиков. Это позволяет многократно увеличить функционал сервиса.

В СПбПУ и многих других образовательных учреждениях MS Teams применяется в качестве площадки, для организации дистанционного обучения. На это есть несколько причин:

- возможность создания виртуальных классных комнат, где преподаватель и студенты могут обмениваться сообщениями и файлами в чате, проводить видеоконференции и т. д.;
- большой выбор дополнительных функций при проведении собрания (демонстрация экрана, интерактивная доска, заметки, запись конференции);
- планирование мероприятий в календаре;
- большое количество приложений;
- возможность создавать задания;

- раздел «Аналитика», позволяющий отслеживать активность студентов на занятиях;
- мобильная и онлайн версия приложения;
- встроенное облачное хранилище объемом 1 Тб;
- яркий дружественный интерфейс приложения.

Однако стоит сказать и об отрицательных сторонах программы MS Teams. К ним относятся:

- сбои в работе приложения (зависание окон, не реагирующие кнопки, сложности в настройке оборудования);
- большая часть инструкций в Интернете и в самой программе написана на английском языке;
- сложности в работе из-за большого количества функций и инструментов (много времени нужно тратить на обучение).

Таким образом, несмотря на небольшие «минусы» MS Teams является подходящим приложением для организации дистанционного обучения. Кроме того, чтобы помочь вам решить проблемы, возникающие при работе в этом сервисе, был разработан данный образовательный курс.

1.2. Рекомендации по работе с курсом

Данный образовательный курс предназначен не только для решения проблем, возникающих при работе с MS Teams. Он построен таким образом, чтобы после его прохождения человек, который ни разу не сталкивался с этой программой, смог свободно использовать все ее возможности.

Курс включает восемь тем:

1. Знакомство с MS Teams;
2. Установка MS Teams;
3. Персональная настройка приложения MS Teams;
4. Использование MS Teams для личного общения;
5. Работа в команде. Создание и настройка вебинарных комнат;
6. Я начинаю собрание;
7. Работа с файлами в MS Teams;

8. Работа с мобильным приложением MS Teams.

В каждом из них содержится теоретический блок, включающий видеолекцию и конспект по ней либо только текст лекции. Также на курсе размещены материалы для скачивания. После изучения теории необходимо пройти тест для закрепления полученных знаний.

Выберите для себя любой удобный способ изучения материала. Вы можете просматривать видеолекцию и повторять действия в своем аккаунте либо практиковаться только после ознакомления с содержанием темы. Также не стоит игнорировать тексты лекций и ограничиваться просмотром видео. Несмотря на то, что видеолекции более наглядны, они не дают полной информации по теме.

Важным элементом этого курса является «Навигация». В этом разделе вы можете найти ответы на интересующие вас вопросы. Как начать собрание? Как скачать список посещаемости? Чтобы решить эти и многие другие проблемы найдите похожий вопрос в списке терминов. Напротив него вы найдете краткий алгоритм действия, ссылку на главу в лекции, а также ссылку на видео. Если вопроса нет в списке, вы можете задать его на форуме. Также просмотреть объявления и ознакомиться с информацией о курсе и с его правилами можно на соответствующих страницах.

Теперь можете приступить к изучению MS Teams. Желаем успехов!